

AZ: BS/O/006

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum ist ein national und international bedeutsames naturwissenschaftliches Museum. Zu ihr zählen die Standorte MEERESMUSEUM, OZEANEUM, NATUREUM und NAUTINEUM. Die Schwerpunkte der Ausstellungs-, Sammlungs- und Forschungstätigkeit sind Meeresbiologie, Fischerei und Meereskunde. Schauaquarien mit Becken von bis zu 2,6 Millionen Liter zeigen die Lebewelt im Mittelmeer, in den Tropen und in den kalten Meeren.

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum zählt zu den meistbesuchten Museen Deutschlands.

Am Deutschen Meeresmuseum in Stralsund ist am Standort OZEANEUM **zum 01.11.2022** die Stelle eines

## Teamleiters (m/w/d) im Besucherservice

in Vollzeit zu besetzen.

Sie sind von Herzen gerne Gastgeber/in; können sich mit unserem Museumsleitbild problemlos identifizieren, meistern tägliche Herausforderungen mit Lust, sind aufgeschlossen gegenüber verschiedenen Charakteren und Weiterentwicklung ist kein Fremdwort für Sie?

### Dann könnten Sie die/der Richtige für folgende Aufgaben sein:

- Ansprechpartner/in für Besucher und Besucherbetreuer/innen
- Personaleinsatzplanung, Koordinierung von Änderungen und Pflege der Arbeitszeitkonten
- Schnittstellenfunktion in der Abstimmung mit der Abteilungsleitung Besucherservice
- Qualitätssicherung aller Abläufe im Besuchergeschehen
- Betreuung des Informations- und Beschwerdemanagements
- bei Bedarf Unterstützung des Teams im Kassenservice, in der Ausstellung und am Informationspunkt

### Für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position wünschen wir uns von Ihnen:

- mindestens eine kaufmännische oder touristische Ausbildung oder einen anderen, vergleichbaren Abschluss in einer für die Erfüllung der Aufgaben geeigneten Fachausbildung
- ein hohes Interesse an den Inhalten und Angeboten aller Museumsstandorte sowie eine ausgeprägte Gäste- und Serviceorientierung
- Eigeninitiative, gründliche und strukturierte Arbeitsweise, souveränes Auftreten, Freude an der Lösung von Problemen und Konflikten und der Arbeit im Team
- Berufserfahrung in der Personalführung
- persönliche Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und vorbildhaftes Engagement
- gute englische Sprachkenntnisse
- sehr gute Kenntnisse MS Office Kenntnisse (Excel, Word)
- Bereitschaft zur Weiterbildung

### Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Zusammenarbeit in einem Team vom Studenten bis zum Rentner.
- Die Referenz eines europaweit beachteten Museums, dessen Erfolg für die gesamte Region von großer Bedeutung ist.
- Flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub im Jahr bei einer 5-Tage-Woche.
- Die Teilnahme am Mobilen Arbeit ist grundsätzlich möglich, sofern es die Arbeitsaufgaben zulassen
- Einarbeitungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten.
- Betriebliche Altersvorsorge über die Pflichtversicherung VBL und Angebote im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.
- Die Vergütung erfolgt nach TVÖD VKA Entgeltgruppe 9a.

Bitte senden Sie Ihre ausführliche Bewerbung mit Referenzen und unter Angabe des Aktenzeichens **BS/O/006 bis zum 31.08.2022** an: [bewerbung@meeresmuseum.de](mailto:bewerbung@meeresmuseum.de).

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet. Für den Fall der Nichtberücksichtigung legen Sie bitte einen frankierten Rückumschlag bei.

Gern beantworten wir Ihre Fragen vorab telefonisch unter +49 3831 2650-700. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum wird gefördert von:

