



Zoo Osnabrück gGmbH | Klaus-Strick-Weg 12 | 49082 Osnabrück

Bereichsleitung Besuchererlebnis

Als Bereichsleitung Besuchererlebnis sorgst du für einzigartige Besuchererlebnisse. Du bist für die Zufriedenheit unserer Besucher verantwortlich und suchst fortwährend nach Wegen, um die Besuchsqualität zu steigern – nicht nur am POS, sondern entlang der gesamten Customer Journey. Gleichzeitig liegt die stetige, positive Entwicklung der Besucherzahlen in deiner Verantwortung. Hierzu zählt die Marketing- und Vertriebsstrategie zu deinem Zuständigkeitsbereich. Auf der stetigen Suche nach neuen Erlöspotentialen und der Aufgabe der Erlösoptimierung, liegt nicht nur das Besuchermanagement in deinem Aufgabenbereich, sondern ebenso das Sponsoring/Fundraising und das Veranstaltungsmanagement. Du stehst im engen Dialog mit den Pächtern unserer gastronomischen Einrichtungen und Verkaufsständen – immer mit dem Ziel die Besuchsqualität zu steigern.

Durch deine offene und kommunikative Art überzeugst du nicht nur intern mit deinen Ideen, sondern stehst im direkten Kontakt mit unseren zahlreichen Sponsoren. Durch die Akquise neuer Sponsoren und von Fördermitteln trägst du unmittelbar zur Finanzierung des Zoos und unserer Projekte bei.

In direkter Berichtslinie zur Geschäftsführung berichten vier Abteilungsleitungen (Marketing/PR, Veranstaltungsmanagement, Besuchermanagement, Sponsoring/Fundraising) direkt an dich. Rund 50 Mitarbeiter, bestehend aus Festangestellten und Service- und Aushilfskräften auf Mini-Job-Basis, arbeiten in dem von dir verantworteten Bereich.

Als ganzjährig geöffnete Freizeiteinrichtung mit über 1 Million jährlicher Besuche und mehr als 3.000 tierischen Zoobewohnern ist der Zoo Osnabrück ein beliebtes Ausflugsziel. Arbeite dort, wo andere ihre Freizeit verbringen!

Deine Tätigkeitsschwerpunkte

- Steigerung der Besuchsqualität entlang der gesamten Customer Journey. Beginnend bei der Akquise, über den Kartenkauf, der Besuchsvorbereitung, Anreise, den Besuch vor Ort, sowie der Nachbetreuung.
- Gewinnung neuer Besucher mittels geeigneter Marketing- und Vertriebsstrategien.
- Ausarbeitung und laufende Pflege der Preisstrategie für Tages- und Jahreskarten, Merchandise-Artikel und von Zusatzangeboten.
- Ausbau/Steigerung der bestehenden Erlösquellen, sowie laufende Suche nach Zusatzpotentialen.

Zoo Osnabrück gGmbH
Klaus-Strick-Weg 12
49082 Osnabrück

T +49 (0) 541 951050
F +49 (0) 541 9510522
zoo@zoo-osnabrueck.de
www.zoo-osnabrueck.de

 @osnabrueck.zoo
 @zoo_osnabrueck
 ZooOsnabrueck
 @ZooOsnabrueck

Wir danken
unseren Hauptsponsoren:



Weinrich's
finest chocolate since 1895



 **Sparkasse
Osnabrück**





Zoo Osnabrück gGmbH

Sparkasse Osnabrück
IBAN DE12 2655 0105 1551 2759 67
BIC NOLADE22XXX
Sitz Osnabrück
Registergericht
Amtsgericht Osnabrück
Register-Nr. HRB 206286
USt-IdNr. DE283803995
Geschäftsführer
Philipp Bruelheide
Aufsichtsratsvorsitzener
Dr. E.h. Fritz Brickwedde

- Marktanalysen und Wettbewerbsvergleiche zur stetigen Weiterentwicklung der Zoo-Gesamtstrategie.
- Mitarbeit bei der Zoo-Masterplanung mit Fokus auf Besucher, Außenwirkung und Erlöspotentiale.
- Betreuung bestehender Sponsoren.
- Gewinnung neuer Sponsoren.
- Identifikation und Akquise von Fördermitteln.
- Verantwortung für die durchgeführten Veranstaltungen des Zoos.
- Identifikation und Planung neuer Veranstaltungsmöglichkeiten.
- Kreative Konzeption von Zoo-Events- und Veranstaltungen, um auch in Randzeiten/Nebensaison für Besucheraufkommen und entsprechende Erlöse zu sorgen.
- Mitwirkung an der Unternehmensstrategie.
- Ausarbeitung von Konzepten.
- Vertretung der Zoo-Interessen für den Verantwortungsbereich in der Öffentlichkeit.
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichsleitungen und der Geschäftsführung.
- Eigenverantwortliche Entscheidung über den Einsatz der Bereichs-Budgets aus der Haushaltsplanung, sowie laufende Kontrolle der eingesetzten Budgets.
- Fachliche und disziplinarische Führung und Entwicklung der direkt unterstellten Führungskräfte und Mitarbeiter des Bereichs Besuchererlebnis.

Profil

Ausbildung / Studium

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre/Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbare Ausbildung. Idealerweise mit Schwerpunkt Marketing, Vertrieb, Produktmanagement oder Tourismus.

Berufserfahrung

- Mehrjährig Berufserfahrung im Bereich Marketing, Vertrieb, Veranstaltungsmanagement oder Unternehmensführung. Idealerweise im touristischen Umfeld.

Fachkenntnisse

- Erfahrung im Erstellen von Strategie- und Businessplänen, inkl. deren Präsentation und Durchführung.
- Kenntnisse der gängigen MS-Office-Produkte.
- Kenntnisse im Projektmanagement
- Mindestens gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift.

Persönliche Fähigkeiten

- Strukturiertes, organisatorisches und eigenverantwortliches Arbeitsstil mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein.
- Sicheres und verbindliches Auftreten im Kontakt mit Mitarbeitern, Dienstleistern, Sponsoren, Behörden und der Öffentlichkeit.
- Offene Art auf Menschen zuzugehen und diese von den eigenen Ideen zu überzeugen.
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsstärke und Überzeugungskraft.
- Sehr gute analytische Fähigkeiten.
- Ausgeprägtes pragmatisches, lösungsorientiertes Denken.
- Führungsstärke und Teamfähigkeit.
- Überdurchschnittliche Einsatz- und Leistungsbereitschaft.
- Flexibilität sowie ein gutes Zeitmanagement.
- Leidenschaft für neue Trends und Technologien sowie deren Einsatz im Unternehmen.
- Stetige Suche nach neuen Ideen und Weiterentwicklungspotentialen.

Sonstiges

- Flexibler Einsatz ggf. auch an Wochenenden.

Das bieten wir

- tarifbezogenes Gehalt
- Erholung: Mit 32 Urlaubstagen pro Jahr erholst du dich von deiner spannenden Tätigkeit
- Bring deinen Hund mit ins Büro! Hunde sind bei uns herzlich willkommen.
- Sonderzahlungen wie Weihnachtsgeld
- 39-Stunden Woche

Du hast Interesse? Dann schicke uns deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und aussagekräftigem Anschreiben/Motivationsschreiben zu deiner Person und deinen Erfahrungen – der Umwelt zuliebe bitte digital – an:

Zoo Osnabrück

Philipp Bruelheide (Geschäftsführer)
bruelheide@zoo-osnabrueck.de

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!